

## GARANTIEKARTE

BITTE SCHILDERN SIE UNS DEN VORFALL  
(BEACHTEN SIE BITTE AUCH DIE RÜCKSEITE)

WELCHE ART DER ERSTATTUNG WÜNSCHEN SIE?

TAGESTICKET

ERSTATTUNG DER KOSTEN

Sie finden den Flyer auch online unter:  
[www.svhi-hildesheim.de](http://www.svhi-hildesheim.de) ► Service ► Besondere Tipps

*Hier können Sie die Garantiekarte ausdrucken, diese ausfüllen und zusammen mit der Taxi- oder Reinigungsgutttung per Scan an [info@svhi-hildesheim.de](mailto:info@svhi-hildesheim.de) schicken. Ebenfalls sind die Garantiekarten im Kundencenter erhältlich und die Fahrer haben solche bei sich. Oben können Sie ankreuzen, ob Sie die Erstattung der Kosten (Taxi oder Reinigung) oder ein Tagesticket wünschen.*

Bitte füllen Sie alle Felder auf der innenliegenden Garantiekarte sorgfältig aus. Je genauer Sie uns informieren, desto schneller können wir in Aktion treten.

Schicken Sie uns die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit der Reinigungs- oder Taxiquote in einem Briefumschlag möglichst **innerhalb von 10 Tagen** nach dem Grund der Beanstandung an uns zurück oder geben Sie einfach alles in einem unserer Kundencenter (Schuhstraße 40 oder Hermann-Roemer-Straße 4) ab.

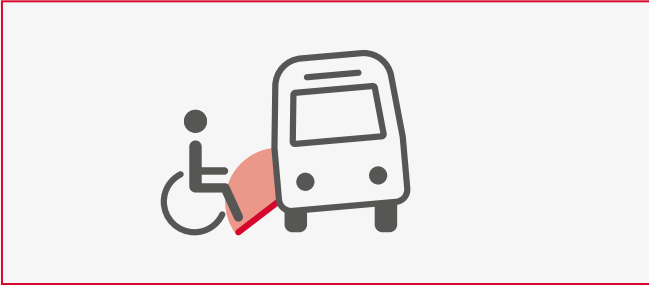
*Wir danken für Ihre Mithilfe.*

**SVHI STADTVERKEHR HILDESHEIM GMBH**  
Kundencenter  
Schuhstraße 40  
31134 Hildesheim  
Infohotline 0 5121 666 66



## KUNDENGARANTIEN

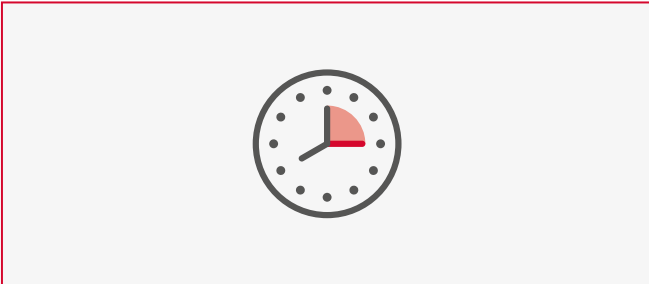
DER SVHI SICHERT DEN FAHRGÄSTEN ZU ...



### KEIN NIEDERFLURBUS?

Dafür bekommen wir die Quittung.

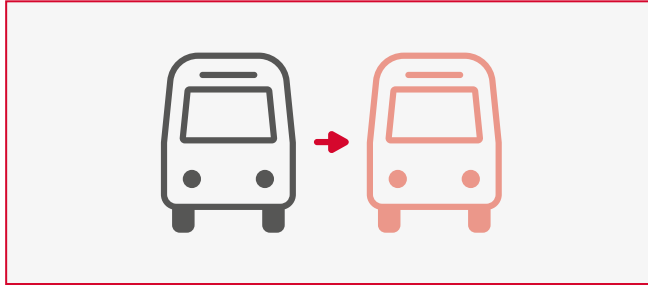
Um es Ihnen als Fahrgast beim Einstieg leicht zu machen, setzen wir auf allen mit Linienbussen betriebenen Linien moderne Niederflurfahrzeuge ein. Diese verfügen über eine Rampe an der zweiten Tür. Wenn Sie auf einen Bus mit Rampe angewiesen sind, diese aber ausnahmsweise nicht zur Verfügung steht, übernehmen wir die Taxikosten bis zu einer Höhe von 15,00€. Oder Sie erhalten als Entschädigung ein Tagesticket.



### WIR SIND ZU SPÄT?

Sie bekommen die Fahrt geschenkt.

Sollte Ihr Bus mehr als 15 Minuten Verspätung haben oder verfrüht an einer Haltestelle abfahren, haben Sie Anspruch auf ein Tagesticket\*, sofern wir die Gründe für die Fahrplanabweichung zu vertreten haben.



### KEIN ANSCHLUSS?

Dann nehmen Sie ein Taxi.

Wir sorgen dafür, dass die von uns garantierten Anschlüsse für die Haltestelle Schuhstraße im 100er-Netz auch funktionieren. Sollten wir unser Versprechen nicht einhalten und haben den Grund selbst zu verschulden, können Sie ein Taxi rufen. Wenn Sie die Quittung einreichen, erstatten wir Ihnen die Taxikosten bis zu einer Höhe von 15,00€. Alternativ erhalten Sie ein Tagesticket\*.



### OH SCHRECK, EIN FLECK?

Wir zahlen die Reinigung.

Unsere Busse werden regelmäßig gereinigt. Sollten Sie trotzdem in einem unserer Fahrzeuge Ihre Kleidung verschmutzen, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer Sauberkeitsgarantie die Reinigungskosten bis zu einer Höhe von 15,00 € gegen Einsendung des Belegs, sofern wir den Grund selbst zu verschulden haben. Oder Sie erhalten als Entschädigung ein Tagesticket. Bitte informieren Sie in so einem Fall den Busfahrer, damit dieser den Schmutz beseitigen kann.

\* Der Anspruch auf ein Tagesticket oder die Erstattung der Taxirechnung entfällt, wenn unvorhersehbare Ereignisse wie Staus oder Umleitungen auftreten, für die der svH nicht verantwortlich ist. Dies gilt auch für Ausfälle bzw. Verspätungen, wie zum Beispiel aufgrund extremer Wetterlagen oder größerer Veranstaltungen.

DAS PROBLEM TRAT AUF DER LINIE \_\_\_\_\_

RICHTUNG \_\_\_\_\_

HALTESTELLE \_\_\_\_\_

AM (DATUM) \_\_\_\_\_ UM (UHRZEIT) \_\_\_\_\_ AUF.

#### DIE BEANSTANDUNG BEZIEHT SICH AUF

PÜNKTLICHKEITSGARANTIE  SAUBERKEITSGARANTIE

ANSCHLUSSGARANTIE  NIEDERFLURGARANTIE

ANREDE  FRAU  HERR

NAME \_\_\_\_\_ VORNAME \_\_\_\_\_

STRASSE \_\_\_\_\_ HAUSNUMMER \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ ORT \_\_\_\_\_

TELEFON \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

D E \_\_\_\_\_

Der svH ist berechtigt, Ihre persönlichen Daten gem. § 28 Abs. 1 Ziff. 1 u. 2 BDSG zur Abwicklung des Garantiefalls zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Dieser Nutzung meiner Daten stimme ich zu.

BIC \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
DATUM UND UNTERSCHRIFT